

Devenir manager

OBJECTIFS :

- ✓ Assimiler les principales fonctions et rôles du manager
- ✓ Repérer son propre style naturel de management
- ✓ Structurer sa pratique de manager
- ✓ Organiser les tâches et savoir déléguer
- ✓ Intégrer les techniques de communication dans sa pratique managériale

THÈMES abordés

Connaître les fonctions et rôles d'un manager

Les 5 fonctions du manager : Organiser, gérer, évaluer, guider, communiquer
 Différences entre diriger et manager
 Les axes de management et les champs de compétences associés
 Notion d'efficacité collective des hommes et le « comportement managérial »

La carte des styles de management : Autodiagnostic

Test - Son propre style naturel de management
 Savoir adapter son style face à des situations différentes
 Les 3 formes d'autorité
 Le manager face à des situations différentes

Motiver, encourager, guider

Le management quotidien d'une personne / d'une équipe
 Ce que les membres de l'équipe attendent du manager
 Les sources de motivations individuelles et collectives (Maslow, Dilts...)
 Les différents signes de reconnaissance nécessaires à chacun
 Le développement de l'autonomie des personnes

Organiser le travail et la délégation

Planifier, affecter les ressources, suivre et vérifier les tâches
Test – Savez-vous déléguer ?
 Principes de délégation

La prise de contact, premier acte de management

Savoir se présenter à son équipe
 Donner une image positive dès les premiers instants

Maîtriser les techniques de communication

Autodiagnostic de son style naturel de communication
 Les fondamentaux de l'expression orale
 Les interprétations, distorsions à prendre en compte pour bien communiquer
 Savoir communiquer ses décisions

La gestion des différends

Test – Êtes-vous assertif ?
 Savoir dire ce qui ne va pas avec assertivité
 Savoir réagir et anticiper les différends dans l'équipe

DUREE :
3 jours

FORMULES :
Inter, Intra, DIF

DATES INTER :
A PARIS
10-11-12 mai 2010
1-2-3 décembre

PRIX :
1.490€HT

PUBLIC :
Toute personne amenée à prendre rapidement une fonction d'encadrement

PARTICIPANTS
 Maxi 10 pers

PEDAGOGIE
Pratique : 75%
Théorie : 25%

Autodiagnostic
 Tests
 Entraînement individuel et collectif
 Mise en situation
 Jeux de rôle
 Apport théorique

EVALUATION
 Evaluation à chaud