

### INTÉRÊTS DE CETTE FORMATION :

La PNL est reconnue comme un outil sans équivalent pour aider à la relation avec autrui et adopter de nouveaux comportements. Il peut s'avérer important de connaître les outils de la PNL, les utiliser pour savoir établir une bonne relation de confiance et d'écoute avec autrui. Cette formation (niveau 1) est destinée à découvrir la PNL sous l'angle des outils de communication fondés sur l'étude du comportement humain pour mieux s'adapter à son interlocuteur.

### OBJECTIFS :

- ✓ Découvrir les fondements de la PNL
- ✓ Communiquer avec les autres de façon efficace et construire avec eux des relations positives
- ✓ Développer ses capacités d'écoute et d'observation afin de savoir recueillir de l'information

### THÈMES abordés

#### Le cadre général de la PNL

L'origine de la PNL, sa philosophie, son code de déontologie,  
Les présupposés de la PNL, ses fondements  
Comment la PNL peut se pratiquer dans la vie quotidienne et professionnelle  
Les processus : Cognitif – Etat Interne – Comportement Externe

#### La compréhension de l'autre

Notion de carte du monde  
Les filtres neurologiques, culturels, personnels par l'expérience  
Les valeurs de chacun et les comportements associés  
Les systèmes de représentation et les voies d'accès à ces systèmes  
Repérer les canaux sensoriels (Visuel, auditif, olfactif, gustatif, kinesthésique)  
L'utilisation des prédicats  
Les stratégies mentales que chacun utilise pour agir  
Repérer les métaprogrammes pour savoir comment l'autre agit, décide, se motive...

#### La gestion de la communication

Trouver la bonne distance pour communiquer avec l'autre  
Les techniques de calibration  
Tenir compte des distorsions, interprétions, généralisations dans sa communication  
L'écoute active et la bienveillance  
La synchronisation verbale et non verbale pour créer une bonne base relationnelle  
L'observation des mouvements oculaires et leur interprétation  
La reformulation ou savoir renvoyer à son interlocuteur l'essence de son discours  
Les bonnes questions à poser pour avoir des réponses précises  
L'utilisation de la PNL dans les situations conflictuelles

**DUREE :**  
**2 jours**

**FORMULES :**  
**Inter**  
**Intra**  
**Formaching**  
**DIF**

**DATES INTER :**  
**A PARIS**  
**27-28 mai 2010**  
**15-16 novembre**

**PRIX :**  
**1.090€HT**

**PUBLIC :**  
**Tout public**

**PARTICIPANTS**  
Maxi 10 pers

**PEDAGOGIE**  
*Pratique : 80%*  
*Théorie : 20%*

Exercices en sous groupes  
Démonstrations  
Apport théorique  
Documents de synthèse  
Coaching

**EVALUATION**  
Evaluation à chaud