

Communiquer en face à face en situation d'entretien

INTÉRÊTS DE CETTE FORMATION :

Communiquer en face à face n'est pas si facile que cela. Il existe plusieurs types d'entretien : pour informer, dire une décision, réprimander, recruter, présenter un projet, faire le point... Dans ce stage, que ce soit en groupe ou en individuel, chacun pourra mieux se préparer, acquérir les techniques de communication interpersonnelle sur tous les types d'entretien.

Cette formation en Intra ou en formule Formaching permet de développer ses aptitudes à communiquer, autant en terme de savoir-faire que de savoir-être.

OBJECTIFS :

- ✓ Préparer et structurer son entretien
- ✓ Être capable de bien communiquer en face à face sur tout type d'entretien
- ✓ Savoir réagir aux situations délicates.

THÈMES ABORDÉS

Connaître les règles de l'entretien

Comparaison des règles du dialogue en situation individuelle
 Les bases du dialogue avec autrui
 La différence entre communiquer et informer
 L'utilisation des mots appropriés en fonction du référentiel de chacun

Connaître son style naturel de communication

Diagnostic de ses points forts et de ses axes de progrès
 Comprendre ses mécanismes internes pour surmonter ses angoisses

Identifier les méthodes d'une communication en entretien

Prendre conscience des distorsions, interprétations, généralisation
 Les méthodes utilisées dans différentes situations de communications orales :

- Le processus d'un entretien de face à face
- La préparation
- La formulation de l'objectif
- Le contenu de l'introduction

S'entraîner sur différents types d'entretiens

Les différents types d'entretien
 Attitudes spécifiques à chaque type d'entretien

- Questionner
- Recruter
- Dire une décision
- Reprocher, recadrer
- Faire le point
- ...

Faire face aux situations difficiles

Réagir et tenir compte des individus agités, inattentifs, perturbateurs
 Faire face à la méfiance
 Répondre aux critiques personnelles

DUREE :
2 jours

FORMULES :
Intra
Formaching
DIF

PRIX :
 Nous consulter

PUBLIC :
 Tout public

PARTICIPANTS
 De 1 à 10 pers

PEDAGOGIE
 Pratique : 80%
 Théorie : 20%

Autodiagnostic
 Entraînement
 individuel et collectif

Mise en situation à partir de cas vécus dans l'entreprise

Jeux de rôle
 Apport théorique

EVALUATION
 Evaluation à chaud